

2. PRIVACY POLICY / ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ENGLISH VERSION

PRIVACY POLICY AND PERSONAL DATA PROCESSING Edition of "13" march 2026 This Privacy Policy (hereinafter referred to as the "Policy") applies to all information, including personal data, that "YouMate" Limited Liability Partnership (hereinafter referred to as the "Operator" or "Administration") may obtain about the User while they use the "YouMate" mobile application (hereinafter referred to as the "Application" or "Service"). The Policy has been developed in accordance with the Law of the Republic of Kazakhstan dated May 21, 2013, No. 94-V "On Personal Data and their Protection," as well as taking into account applicable international data processing standards. The use of the Application constitutes the User's unconditional consent to this Policy and the conditions for processing their information specified herein. In case of disagreement with these conditions, the User must refrain from using the Application.

1. GENERAL PROVISIONS AND TERMS 1.1. The YouMate Application is a social platform designed for networking, messaging, finding other users nearby using geolocation to expand social and professional connections, and receiving promotional offers (coupons) from partners. The Service is intended exclusively for adults (over 18 years old). 1.2. Personal Data — information relating to a specific or identifiable personal data subject, recorded on an electronic, paper, or other material medium. 1.3. Processing of Personal Data — actions aimed at the accumulation, storage, modification, supplementation, use, distribution, anonymization, blocking, and destruction of personal data.

2. CATEGORIES OF COLLECTED AND PROCESSED DATA The Administration collects and processes the following categories of data: 2.1. Data provided by the User voluntarily:

- Account data (username/nickname, mobile phone number, email address);
 - Profile data (photographs, date of birth, gender, city and country of residence, links to profiles on other social networks);
 - User content (text messages in chats, sent media files, history of interaction with coupons and promo codes).
- 2.2. Additional categories of data: The User has the right, but is not obliged, to indicate in their profile information related to their professional activities, hobbies, personal interests, or membership in certain social groups. By placing such data in a public profile, the User makes it publicly available and gives their explicit consent to its processing by the Service's algorithms to ensure the platform's functionality. 2.3. Technical and telemetric data: When using the Application in the background, the following are automatically collected: IP address, type and model of the mobile device, operating system version, unique hardware device identifiers (Device ID, MAC address), usage statistics of the Service's features, and crash/error logs. 2.4. Geolocation data: To ensure the operation of the Application's key "Scan" (Radar) feature, the Administration requests access to the device's geolocation services (GPS, Wi-Fi, mobile networks).

3. PURPOSES OF INFORMATION COLLECTION AND USE The User's personal data is processed exclusively for the following purposes: 3.1. User

identification, Account creation, and administration. 3.2. Ensuring the operation of the "Scan" feature: calculating the approximate distance between Users and displaying the User's profile to other nearby individuals to initiate business or friendly communication and networking. 3.3. Targeting and issuing promo codes: analyzing demographic data (city, gender) for the correct distribution of promotional offers (coupons) from the Service's partners. 3.4. Security assurance: automated age verification, fraud prevention, identification of multiple (fake) accounts, and detection of individuals using the Service for spamming or harassment. 3.5. Improving Service quality: analyzing anonymized analytical data to optimize the interface and database algorithms.

4. GEOLOCATION PROCESSING RULES AND PROFILE VISIBILITY 4.1. The Administration fundamentally does not disclose the exact GPS coordinates of the User to other network participants. Geolocation is used by server-side algorithms to calculate the distance. 4.2. By activating the "Scan" feature, the User acknowledges and agrees that their profile (including name, photo, and other public information) becomes visible to other active users within a set radius. The User has the right to revoke permission to use geolocation data at any time in their smartphone's operating system settings, which will limit the radar's operation but will not delete the Account.

5. PROTECTION OF MINORS AND DEVICE BLOCKING POLICY 5.1. The use of the Application by persons under 18 years of age is strictly prohibited. The Administration uses automated algorithms to calculate age based on the provided date of birth. 5.2. In case of detecting the provision of deliberately false age data (including attempts to bypass restrictions), the Account is subject to immediate deletion without the possibility of recovery. 5.3. In order to protect the Service from repeated violations by blocked individuals, the Administration reserves the right to indefinitely store the technical device identifiers (Device ID) of the violator. This measure is necessary to realize the Administration's legitimate interest in ensuring the safety of bona fide Users and blocking access to the Service at the hardware level.

6. DATA TRANSFER TO THIRD PARTIES AND CROSS-BORDER TRANSFER 6.1. The Administration undertakes not to sell, rent, or transfer Users' personal data to third parties for their own marketing purposes. 6.2. The User consents to the transfer of their data to the following categories of third parties strictly within the framework of ensuring the Service's operation:

- Cloud infrastructure and database providers, whose servers may be located outside the Republic of Kazakhstan. Cross-border data transfer is carried out only to those countries that provide adequate protection of the rights of personal data subjects.
- Service Partners (providing coupons) receive exclusively anonymized, aggregated statistical data on the use of their promo codes (e.g., the number of activations in a certain city). Users' personal contacts are not disclosed to partners.

- Law enforcement and judicial authorities — exclusively upon an official, legally motivated request in accordance with the current legislation of the Republic of Kazakhstan.

7. DATA STORAGE PERIODS AND DESTRUCTION 7.1. Personal data is stored exactly as long as necessary to achieve the purposes for which it was collected (while the User's Account is active) or for the period established by law. 7.2. When a User deletes their Account through the Application's interface, their public profile is immediately hidden from other participants. The physical destruction of data from the Administration's servers occurs within 30 (thirty) calendar days. 7.3. Exceptions include activity logs, database backups, and hardware identifiers (Device ID) of violators, which can be stored encrypted for up to 12 months for the purposes of investigating security incidents, preventing fraud, and protecting the legitimate interests of the Administration in potential legal disputes.

8. SECURITY OF PERSONAL DATA 8.1. The Administration applies modern organizational and technical measures to protect data from unauthorized or accidental access, destruction, modification, blocking, copying, and distribution (including the use of data encryption protocols during transmission, setting up security policies in databases, and regular security audits). 8.2. At the same time, the User acknowledges that no data transmission system over the Internet can guarantee absolute security. The User is personally responsible for the safety of their credentials and preventing third parties from accessing their device. 8.3. The Service does not use end-to-end encryption (E2EE) for private messages. The Application is not a service for secure or secret communication. The Administration has the technical ability and legal obligation to provide access to the content of correspondence upon an official, legally motivated request from law enforcement or judicial authorities in accordance with applicable law.

9. USER RIGHTS The User has the right to: 9.1. Receive full information about exactly which of their data is being processed by the Administration. 9.2. Independently modify, supplement, or delete their data through the profile settings in the Application. 9.3. Withdraw their consent to the processing of personal data by deleting the Account through the corresponding function in the Application menu. 9.4. Contact the Administration with a request to download a copy of their data (in a machine-readable format) by sending an email to the support service.

Deleting Your Account and Data in the YouMate App

You can request complete deletion of your account and all associated personal data in two ways:

Method 1: Within the App (Recommended)

1. Open the YouMate app.
2. Go to your profile settings.
3. Tap "Delete my account" and confirm. Your data will be deleted immediately.

Method 2: Through Support (If you don't have access to the app)

1. Email us at info@youmate.org
2. In the subject line, include "Account Deletion Request."

3. In the body of the email, include the phone number or email address associated with your YouMate account.

4. Our support team will process your request and delete your data within 3-5 business days.

10. POLICY CHANGES AND OPERATOR DETAILS 10.1. The Administration reserves the right to make changes to this Policy at any time. In the event of significant changes, Users will be sent a corresponding notification within the Application or to the specified email address. 10.2. Continued use of the Application after the publication of the new version of the Policy constitutes the User's full consent to the updated terms.

Details of the Personal Data Operator: "YouMate" LLP Email for privacy inquiries: info@youmate.org Official Website: youmate.org

РУССКАЯ ВЕРСИЯ

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ Редакция от «13» марта 2026 года Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, включая персональные данные, которую Товарищество с ограниченной ответственностью «YouMate» (далее — «Оператор» или «Администрация»), может получить о Пользователе во время использования им мобильного приложения «YouMate» (далее — «Приложение» или «Сервис»). Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», а также с учетом применимых международных стандартов обработки данных. Использование Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь обязан воздержаться от использования Приложения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ 1.1. Приложение YouMate представляет собой социальную платформу, предназначенную для нетворкинга, обмена сообщениями, поиска других пользователей поблизости с использованием геолокации для расширения социальных и профессиональных связей, а также получения рекламных предложений (купонов) от партнеров. Сервис предназначен исключительно для совершеннолетних лиц (старше 18 лет). 1.2. Персональные данные — сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном или ином материальном носителе. 1.3. Обработка персональных данных — действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

2. КАТЕГОРИИ СОБИРАЕМЫХ И ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ Администрация осуществляет сбор и обработку следующих категорий данных: 2.1. Данные, предоставляемые Пользователем добровольно:

- Учетные данные (имя пользователя/псевдоним, номер мобильного телефона, адрес электронной почты);
- Данные профиля (фотографии, дата рождения, пол, город и страна проживания, ссылки на профили в иных социальных сетях);
- Пользовательский контент (тексты сообщений в чатах, отправляемые медиафайлы, история взаимодействия с купонами и промокодами).

2.2. Дополнительные категории данных: Пользователь имеет право, но не обязан, указывать в своем профиле информацию, касающуюся его профессиональной деятельности, хобби, личных интересов или принадлежности к определенным социальным группам. Размещая такие данные в открытом профиле, Пользователь делает их общедоступными и дает свое явное согласие на их обработку алгоритмами Сервиса для обеспечения функционала платформы. 2.3. Технические и телеметрические данные: При использовании Приложения в фоновом режиме автоматически собираются: IP-адрес, тип и модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные аппаратные идентификаторы устройства (Device ID, MAC-адрес), статистика использования функций Сервиса, логи сбоев и ошибок. 2.4. Геолокационные данные: Для обеспечения работы ключевой функции Приложения «Скан» (Радар) Администрация запрашивает доступ к службам геолокации устройства (GPS, Wi-Fi, мобильные сети).

3. ЦЕЛИ СБОРА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ

Персональные данные Пользователя обрабатываются исключительно в следующих целях: 3.1. Идентификация Пользователя, создание и администрирование Аккаунта. 3.2. Обеспечение работы функции «Скан»: вычисление приблизительного расстояния между Пользователями и отображение профиля Пользователя для других лиц, находящихся поблизости, с целью инициирования деловой или дружеской коммуникации и нетворкинга. 3.3. Таргетирование и выдача промокодов: анализ демографических данных (город, пол) для корректного распределения рекламных предложений (купонов) от партнеров Сервиса. 3.4. Обеспечение безопасности: автоматизированная проверка возраста, предотвращение мошенничества, выявление множественных (фейковых) аккаунтов, а также выявление лиц, использующих Сервис для рассылки спама или харассмента. 3.5. Улучшение качества Сервиса: анализ обезличенных аналитических данных для оптимизации интерфейса и алгоритмов работы баз данных.

4. ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ГЕОЛОКАЦИИ И ВИДИМОСТЬ ПРОФИЛЯ 4.1. Администрация принципиально не раскрывает точные GPS-координаты Пользователя другим участникам сети. Геолокация используется алгоритмами на стороне сервера для вычисления дистанции. 4.2. Активируя функцию «Скан», Пользователь осознает и соглашается с тем, что его профиль

(включая имя, фото и иную публичную информацию) становится видимым для других активных пользователей в установленном радиусе. Пользователь вправе в любой момент отозвать разрешение на использование геоданных в настройках операционной системы своего смартфона, что повлечет за собой ограничение работы радара, но не удалит Аккаунт.

5. ЗАЩИТА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ПОЛИТИКА БЛОКИРОВКИ УСТРОЙСТВ 5.1. Приложение категорически запрещено к использованию лицами, не достигшими 18-летнего возраста. Администрация применяет автоматизированные алгоритмы для вычисления возраста на основании предоставленной даты рождения. 5.2. В случае выявления факта предоставления заведомо ложных данных о возрасте (в том числе при попытке обхода ограничений), Аккаунт подлежит немедленному удалению без возможности восстановления. 5.3. В целях защиты Сервиса от повторных нарушений со стороны заблокированных лиц, Администрация оставляет за собой право бессрочно хранить технические идентификаторы устройства (Device ID) нарушителя. Данная мера необходима для реализации законного интереса Администрации по обеспечению безопасности добросовестных Пользователей и блокировки доступа к Сервису на аппаратном уровне.

6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА 6.1. Администрация обязуется не продавать, не сдавать в аренду и не передавать персональные данные Пользователей третьим лицам для их собственных маркетинговых целей. 6.2. Пользователь дает согласие на передачу своих данных следующим категориям третьих лиц строго в рамках обеспечения работоспособности Сервиса:

- Поставщикам облачной инфраструктуры и баз данных, чьи серверы могут находиться за пределами Республики Казахстан. Трансграничная передача данных осуществляется только в те государства, которые обеспечивают адекватную защиту прав субъектов персональных данных.
- Партнерам Сервиса (предоставляющим купоны) передаются исключительно обезличенные, агрегированные статистические данные об использовании их промокодов (например, количество активаций в определенном городе). Личные контакты Пользователей партнерам не раскрываются.
- Правоохранительным и судебным органам — исключительно по официальному, юридически мотивированному запросу в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ ДАННЫХ 7.1. Персональные данные хранятся ровно столько времени, сколько необходимо для достижения целей, ради которых они были собраны (пока Аккаунт Пользователя активен), либо в течение срока, установленного законодательством. 7.2. При удалении Аккаунта Пользователем через интерфейс Приложения, его публичный профиль немедленно скрывается от других участников. Физическое уничтожение данных с серверов Администрации происходит в течение 30 (тридцати) календарных дней. 7.3.

Исключения составляют логи активности, резервные копии баз данных и аппаратные идентификаторы (Device ID) нарушителей, которые могут храниться до 12 месяцев в зашифрованном виде для целей расследования инцидентов безопасности, предотвращения фрода и защиты законных интересов Администрации при возможных судебных спорах.

8. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 8.1.

Администрация применяет современные организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения (включая использование протоколов шифрования данных при передаче, настройку политик безопасности в базах данных и регулярный аудит). 8.2. Вместе с тем, Пользователь осознает, что ни одна система передачи данных через Интернет не может гарантировать абсолютную безопасность. Пользователь несет персональную ответственность за сохранность своих учетных данных и недопущение к своему устройству третьих лиц. 8.3. Сервис не использует сквозное шифрование (end-to-end encryption) для личных сообщений. Приложение не является сервисом для защищенной или секретной коммуникации. Администрация имеет техническую возможность и обязанность предоставить доступ к содержанию переписок по официальному, юридически мотивированному запросу правоохранительных или судебных органов в соответствии с законодательством.

9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ Пользователь имеет право: 9.1. Получать полную информацию о том, какие именно его данные обрабатываются Администрацией. 9.2. Самостоятельно вносить изменения, дополнять или удалять свои данные через настройки профиля в Приложении. 9.3. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем удаления Аккаунта через соответствующую функцию в меню Приложения. 9.4. Обратиться к Администрации с запросом на выгрузку копии своих данных (в машиночитаемом формате) путем направления электронного письма в службу поддержки.

Удаление аккаунта и данных в приложении YouMate

Вы можете запросить полное удаление вашего аккаунта и всех связанных с ним личных данных двумя способами:

Способ 1: Внутри приложения (Рекомендуется)

1. Откройте приложение YouMate.
2. Перейдите в настройки вашего профиля.
3. Нажмите кнопку «Удалить мой аккаунт» и подтвердите действие. Ваши данные будут удалены немедленно.

Способ 2: Через службу поддержки (Если у вас нет доступа к приложению)

1. Напишите нам письмо на адрес электронной почты: **info@youmate.org**
2. В теме письма укажите: «Запрос на удаление аккаунта».
3. В теле письма укажите номер телефона или email, на который зарегистрирован ваш аккаунт в youMate.

4. Наша служба поддержки обработает ваш запрос и удалит данные в течение 3-5 рабочих дней.

10. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА 10.1.

Администрация оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в любое время. При внесении существенных изменений Пользователям будет направлено соответствующее уведомление внутри Приложения или на указанный адрес электронной почты. 10.2. Продолжение использования Приложения после публикации новой редакции Политики означает полное согласие Пользователя с обновленными условиями.

Реквизиты Оператора персональных данных: ТОО «YouMate»
Электронная почта по вопросам конфиденциальности: info@youmate.org
Официальный сайт: youmate.org